

## CONDIZIONI GENERALI di CONTRATTO

### **Definizioni**

BRAIN SRL in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Ferrara, P.zza della Repubblica 10, P.IVA 02014760389, in seguito “Brain” o “Fornitore”;

**Uffici:** sede della BRAIN SRL, sita in Ferrara, P.zza della Repubblica, 10;

**Cliente:** la persona fisica o giuridica che sottoscrivendo il Modulo d’Ordine richiede la fornitura dei Servizi ai sensi delle presenti Condizioni Generali per scopi: i) professionali e/o imprenditoriali, o ii) estranei all’attività professionale e/o imprenditoriale eventualmente svolta;

**Campagne SEO:** (Search Engine Optimization) le attività finalizzate ad incrementare la visibilità di un Sito web sui motori di ricerca (quali ad es. Google, Yahoo!, Bing, Yandex, ecc.) al fine di migliorarne (o mantenerne) il posizionamento;

**Campagne SEM:** (Search Engine Marketing) le attività di web marketing realizzate anche tramite Campagne SEO, Campagne SMO e Campagne SEA, Display advertising, e finalizzate ad incrementare la visibilità di un Sito web o di un Profilo di Social Media;

**Campagne SMO:** (Social Media Optimization) le attività finalizzate ad incrementare la visibilità di un particolare sito web, profilo di Social Media, marchio o prodotto tramite la creazione di contenuti originali pubblicati sui Social Media;

**Campagne SEA:** (Search Engine Advertising), anche denominate Campagne PPC (“pay per click”), le attività finalizzate ad incrementare la visibilità di un Sito web o di un Profilo di Social Media tramite la pubblicazione di servizi a pagamento (quali ad es. (GoogleAD WORDS e AD FACEBOOK, LINKEDIN, INSTAGRAM, ecc.);

**Display advertising:** le attività finalizzate ad incrementare la visibilità di un particolare sito web, profilo di Social Media, marchio o prodotto utilizzando spazi a pagamento all’interno di siti e portali Web di interesse per il Cliente;

**Content management:** le attività di creazione, aggiornamento e pubblicazione di informazioni e contenuti editoriali su di un Sito Web o su un di un Profilo di Social Media a scopo di marketing;

**Web Design:** le attività di realizzazione di Siti Web;

---

BRAIN SRL

**Graphic Design:** le attività di realizzazione di logotipi e marchi, realizzazione di biglietti da visita, carta intestata, brochure, pieghevoli, volantini, manifesti, cataloghi illustrativi, etichette, packaging, newsletter, format per bilanci etc., anche su supporto cd-rom, video, catalogo multimediale e presentazione con inserti video ed audio; l'ideazione e la progettazione di stand fieristici; le attività di Visual merchandising;

**Sponsorship:** le attività di sponsorizzazione del Cliente e/o dei relativi prodotti e/o servizi presso eventi e manifestazioni;

**Consulenza:** le attività di consulenza di marketing, di definizione di strumenti e / o strategie commerciali, ivi incluse quelle che coinvolgono i fornitori del Cliente;

**Contratto:** ciascun accordo regolato dalle Condizioni Generali avente ad oggetto la fornitura di Servizi conclusi a seguito della sottoscrizione da parte di Brain e del Cliente del Modulo d'Ordine;

**Dominio o Domini:** il nome che identifica in maniera inequivocabile una persona, un'azienda o un'organizzazione su Internet (ad esempio "brain.com"). Il dominio si compone di due parti, separate da un punto. La prima parte è il nome vero e proprio che identifica il soggetto, mentre la seconda è una sigla che può indicare un'area geografica oppure il tipo di attività svolta; ad esempio: .it sta per Italia, .de per Germania, .com per attività commerciale, ecc.. Il dominio non appartiene al soggetto che lo utilizza ma viene soltanto dato in gestione dall'autorità alla persona fisica o giuridica intestataria della richiesta di registrazione;

**Modulo d'Ordine:** il modulo predisposto da Brain che il Cliente sottoscrive per usufruire dei Servizi nel quale vengono descritti i Servizi, i prezzi ad essi relativi, la data di sottoscrizione e la firma del cliente, la durata del contratto;

**Hosting:** affitto di porzione di memoria di massa del sistema Brain ad uso del Cliente;

**Spazio web:** porzione di memoria di massa del sistema Brain ad uso del cliente;

**Sito:** l'insieme di immagini, testi ed informazioni allocate sullo spazio web;

**Diritti di Proprietà Intellettuale:** i diritti di proprietà intellettuale e industriale, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di autore, connessi e sui generis, nonché tutti i diritti sulle invenzioni, marchi, disegni, modelli, know-how, segreti industriali, nonché ogni altro diritto di privativa anche qualora non nascente da registrazione e/o brevettazione;

**E-mail e alias:** casella postale telematica, fisica o virtuale, che permette al Cliente di ricevere e inviare messaggi su internet;

**User ID:** codice alfanumerico identificativo del Cliente che, associato alla Password, permette l'accesso ai servizi;

**Materiali:** i materiali e/o le informazioni forniti dal Cliente per l'espletamento dei Servizi, tra i quali, a titolo non esaustivo, password, codici alfanumerici generati dal Cliente e/o dai propri aventi e/o danti causa per l'utilizzo del Servizio;

**Password:** codice alfanumerico, generato dal Cliente, per l'utilizzo del servizio;

**Parte:** il Cliente o il Fornitore;

**Parti:** il Fornitore ed il Cliente congiuntamente;

**Servizi a Rinnovo Automatico:** i servizi di registrazione domini, attivazione hosting e caselle di posta elettronica su dominio, rinnovo nomi a dominio e servizi hosting;

**Servizi ad Esecuzione Continuativa:** i servizi costituiti da Campagne SEO, Campagne SEM, Campagne SMO, Content Management, registrazione Domini, attivazione Hosting e caselle di posta elettronica su dominio, rinnovo nomi a Dominio e servizi Hosting;

**Attività ad Esecuzione Specifica:** Graphic Design, Web Design, Sponsorship, Consulenza;

**Servizi o Servizio:** le attività consistenti nello svolgimento di servizi e/o di prestazioni d'opera ordinati dal Cliente, descritte nel Modulo d'Ordine e fornite da Brain su base non esclusiva al Cliente e che potranno includere i Servizi a Rinnovo Automatico e/o i Servizi ad Esecuzione Continuativa e/o le Attività ad Esecuzione Specifica;

**Referente:** il soggetto e i relativi dati di contatto indicati dal Cliente nel Modulo d'Ordine che opera da referente del Cliente nei rapporti con Brain ed al quale si intendono validamente effettuate le comunicazioni di Brain ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

## 1) Oggetto del contratto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i servizi offerti da Brain, così come indicati nel Modulo d'Ordine. Salvo quanto diversamente specificato dalle condizioni particolari del Fornitore e nel Modulo d'Ordine, la prestazione dei Servizi da parte del medesimo Fornitore al Cliente è regolamentata dai termini e dalle Condizioni Generali qui di seguito riportate che costituiscono l'unica fonte di regolamentazione giuridica dei rapporti tra il Fornitore e il Cliente. Resta inteso, in ogni caso, che le presenti Condizioni Generali, nonché i termini e le condizioni particolari eventualmente fissati dal Fornitore e contenuti in qualsiasi documento

predisposto dal medesimo, prevarranno su eventuali modifiche, integrazioni, nonché termini e/o condizioni generali e/o particolari predisposti dal Cliente aggiunti e/o riportati dallo stesso in qualsiasi documento, i quali ultimi saranno inefficaci e non costituiranno fonte di regolamentazione dell'accordo tra le parti salva espressa accettazione scritta da parte del Fornitore. Il Contratto si intenderà concluso e perfezionato esclusivamente a fronte della sottoscrizione da parte di entrambe le Parti del Modulo d'Ordine. Resta inteso che eventuali preventivi predisposti dal Fornitore si intenderanno validi ed efficaci per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data ivi indicata a condizione che il Fornitore non li abbia revocati e dovranno comunque intendersi come meri inviti ad offrire vincolanti per il Fornitore solo a fronte della sua accettazione scritta. Resta inteso che il Fornitore non è legato da alcun vincolo di esclusiva e potrà liberamente svolgere i Servizi in favore di terzi soggetti, anche concorrenti del Cliente.

## **2) Domini ed Hosting**

Il servizio consiste nel puntamento del Dominio richiesto sulla directory dello Spazio Web nel sistema Brain collegato al presente contratto e nella generazione di alias (relativi al dominio richiesto) di caselle postali esistenti per lo smistamento della posta elettronica proveniente sul dominio richiesto.

Brain, sulla base del Modulo d'Ordine, procede agli adempimenti volti alla registrazione del nome a dominio indicato dal cliente, al suo mantenimento, nonché all'assegnazione di uno Spazio Web.

### **2)a) autorizzazione del cliente**

Il cliente autorizza l'esportazione dei dati anagrafici richiesti per la registrazione dei nomi a dominio

.IT, .COM, .NET, .ORG, .TV, .INFO, .BIZ, .EU e prende atto che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del cliente stesso in un registro pubblicamente accessibile.

### **2)b) veridicità delle informazioni fornite dal cliente**

Il cliente garantisce che i dati personali forniti a Brain al fine della registrazione del nome a dominio sono corretti, aggiornati e veritieri e si impegna a comunicarne ogni variazione.

## 2)c) attivazione del Dominio

L'attivazione del servizio è subordinata all'accoglimento della domanda di attribuzione del dominio da parte delle Autorità competenti. Il Cliente prende atto che nomi a dominio che ad una prima verifica risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione, ma non ancora inseriti nei data-base delle Autorità.

Il Cliente è consapevole che Brain costituisce un mero intermediario per l'inoltro della richiesta alle predette Autorità e non è in nessun caso responsabile del mancato accoglimento della domanda o della successiva revoca da parte dell'organo competente. Brain non è responsabile per qualsivoglia danno che il Cliente possa subire in relazione all'attività di registrazione di nome a Dominio e non si farà carico della risoluzione di eventuali controversie relative all'assegnazione dello stesso. Lo spazio server effettivamente occupato è verificabile direttamente presso la sede di Brain, solo per i siti gestiti e aggiornati dalla stessa.

La data di scadenza degli alias coincide sempre con la data di scadenza del servizio di Dominio.

Il Cliente prende atto che l'omesso rinnovo del servizio di Dominio comporta la perdita di ogni diritto di gestione dello stesso e la perdita degli indirizzi e delle caselle di posta elettronica e che in detta ipotesi il Dominio, gli indirizzi di posta elettronica e gli alias potranno essere concessi dall'autorità a chiunque ne faccia richiesta.

## 3) Web Design e aggiornamento di Siti web

**3)a) realizzazione.** Il Cliente si impegna a fornire a Brain, a propria cura e spese, tutto il Materiale (testuale, fotografico, audio, video etc.) necessario per la realizzazione del Sito e a farlo pervenire presso gli Uffici entro un tempo ragionevole dalla sottoscrizione del Modulo d'Ordine. Brain provvederà a reperire l'ulteriore materiale che sia necessario per la realizzazione del Sito.

Dopo aver predisposto il Sito, Brain lo sottoporrà al Cliente per approvazione e, su richiesta di quest'ultimo, apporterà le modifiche necessarie al funzionamento dello stesso e comunque conformi a quanto pattuito nel Modulo d'Ordine. Le modifiche ulteriori e diverse saranno possibili dietro corresponsione di corrispettivo aggiuntivo.

A seguito dell'approvazione e conferma definitive del Cliente, Brain provvederà a rendere disponibile il Sito on-line nella sua versione finale.

**3)b) aggiornamento e modifiche.** Su richiesta del Cliente, Brain provvederà all'aggiornamento dei contenuti del Sito approvato dal cliente stesso e reso disponibile on-line in conformità a quanto sopra. Potranno essere aggiunti contenuti nuovi e diversi, non espressamente richiesti nel Modulo d'Ordine e non presenti nel Sito approvato definitivamente dal Cliente, solo dietro corresponsione di un corrispettivo aggiuntivo.

## **4) Servizi di Graphic Design**

Su richiesta del cliente, Brain esegue tutti i servizi grafici elencati in epigrafe secondo le modalità e le tempistiche pattuite nel Contratto. Il Cliente diventerà proprietario del materiale grafico realizzato da Brain subordinatamente al pagamento del corrispettivo pattuito nel Contratto. Brain rimane tuttavia esclusiva titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale (ivi inclusi il diritto d'autore) ai sensi dell'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali.

## **5) Servizi di Web Marketing:**

Su richiesta del cliente, Brain esegue Campagne SEO, SEM, SMO, SEA, Display advertising secondo quanto specificatamente indicato nel Modulo d'Ordine.

## **6) Servizi aggizionali e richieste di variazione**

Il Cliente potrà decidere di usufruire successivamente di servizi aggizionali sottoscrivendo il Modulo d'Ordine, ai quali si applicheranno le presenti Condizioni Generali. Il prezzo di tali servizi aggiuntivi sarà pattuito al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine e dovrà essere corrisposto secondo le modalità indicate sub 11 e 12. Ogni eventuale richiesta di variazione dei Servizi proposta dal Cliente dovrà essere comunicata per iscritto al Fornitore il quale darà riscontro per iscritto alle richieste nei tempi tecnici necessari per procedere alla verifica della relativa realizzabilità indicando la data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e la eventuale variazione del corrispettivo originariamente pattuito oppure la impossibilità di dare corso alle variazioni richieste.

## **7) Obbligazioni delle Parti e manleva**

**7)a)** Brain presterà i Servizi con la massima diligenza secondo adeguati standard di professionalità richiesti dalla prassi del settore e garantisce che i medesimi sono

eseguiti da personale qualificato e competente in conformità a tutte le leggi applicabili. Il Cliente si impegna a fornire a Brain tutto il Materiale necessario per l'espletamento dei Servizi che il Fornitore sarà libero di utilizzare o meno, in tutto o in parte, a suo insindacabile giudizio.

**7)b)** Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni e/o licenze per l'utilizzo del Materiale e che lo stesso non viola diritti di terzi, ivi inclusi a titolo esemplificativo, diritti di privativa intellettuale o industriale e che non contiene materiale calunnioso, diffamatorio o altrimenti lesivo di diritti o interessi del Fornitore, di terzi e/o di leggi applicabili. (es. materiale intimidatorio, diffamatorio, osceno, pornografico, pedopornografico, razzista, blasfemo, istigativo al gioco d'azzardo, apologetico di attività illegali o comunque offensivo della morale e del buon costume, materiale protetto da copyright, materiale contenente "virus" o altri componenti dannosi, materiale protetto da segreto professionale o industriale, materiale detenuto illegalmente o qualsiasi altra informazione lesiva o contraria alle norme vigenti). Il Cliente mantiene l'esclusiva titolarità dei Materiali, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei medesimi; si obbliga pertanto a manlevare e tenere indenne Brain da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da questa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo - e/o comunque relative a pretese, richieste, domande o azioni di terzi che derivino da o che siano connessi con il Materiale - , anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Il Cliente dichiara di essere stato edotto che alcuni materiali/prodotti/servizi utilizzati in relazione al Servizio potrebbero essere di titolarità di terzi o forniti da soggetti terzi e protetti dalle norme italiane ed internazionali, ivi incluse quelle in materia di proprietà industriale ed intellettuale. Il Cliente si impegna, pertanto, ad utilizzare detti materiali/prodotti/servizi nel pieno rispetto di dette disposizioni di legge e delle condizioni d'uso indicate dai relativi soggetti terzi. Il Cliente riconosce che Brain non è in grado di controllare i Materiali ed esonera quest'ultima da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Brain.

## **8) Informazioni confidenziali e riservatezza dei codici di accesso**

Salvo il preventivo consenso scritto di Brain, il Cliente si impegna per tutta la durata dei Servizi e successivamente alla loro cessazione per qualsivoglia ragione o causa, a mantenere confidenziali, utilizzare per i soli fini della esecuzione del Contratto e a non rendere noto a terzi o altrimenti comunicare, le Informazioni Riservate di Brain. Per "Informazioni

---

BRAIN SRL



Riservate” si intendono, a titolo meramente esemplificativo, qualsivoglia informazione coperta o meno da Diritti di Proprietà Intellettuale, ogni informazione sui prodotti di Brain, nonché qualsiasi documento materiale, idea, dato o altra informazione relativa alle attività di Brain o a rapporti commerciali, a nominativi di clienti, fornitori, appaltatori o partner commerciali e ogni altro documento e informazione di natura tecnica, economica, commerciale, finanziaria o amministrativa, redatto o comunicato da Brain, sia oralmente che per iscritto, su supporto cartaceo o elettronico, indipendentemente dal fatto che tali informazioni siano o meno state identificate come confidenziali. Qualora l’accesso ai Servizi offerti da Brain venga consentito mediante credenziali di autenticazione (es. User id e Password), il Cliente è tenuto ad indicare a Brain il Referente, fatto salvo l’obbligo del Cliente di conservare tali credenziali con la massima riservatezza e con la massima diligenza. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Brain la sostituzione del Referente, l’eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di autenticazione, nonché qualsiasi uso non autorizzato delle stesse.

Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Brain e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Brain si riserva la facoltà di sospendere o modificare l’uso dei predetti codici di accesso in caso di uso improprio o non autorizzato degli stessi. Proprietà intellettuale e diritto d’autore

**8)a)** Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale afferenti ai materiali e/o supporti (ivi inclusi clichet, fustelle, files, materiale grafico, software, multimediale, testi, i suoni, le immagini, i filmati etc.) utilizzati dal Fornitore nella esecuzione dei Servizi, nonché quelli afferenti a materiali e/o supporti realizzati in esecuzione o in occasione della esecuzione dei Servizi - ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di autore, connessi e sui generis, nonché tutti i diritti sulle invenzioni, marchi, disegni, modelli, know-how, segreti industriali e commerciali - resteranno di esclusiva titolarità del Fornitore nella misura massima consentita dalla legge.

Impregiudicato quanto previsto dall’articolo che precede, il Fornitore si impegna a concedere al Cliente una licenza non esclusiva per l’utilizzo di detti materiali e/o supporti nei limiti di quanto necessario per usufruire dei Servizi e subordinatamente al puntuale ed esatto pagamento dei corrispettivi indicati all’articolo 11. Impregiudicato quanto precede il Cliente si impegna a non elaborare e/o modificare e/o adattare in alcun modo detti materiali e supporti.

**8)b)** Il Cliente che sia già titolare di un proprio marchio o logo o altro segno distintivo autorizza Brain ad utilizzare e a riprodurre tali segni nella fornitura dei Servizi. Brain si impegna a non fare uso di tali segni distintivi al di fuori di quanto necessario per l’adempimento delle prestazioni richieste dal Cliente.



**8)c)** Qualora il Cliente commissioni a Brain l'ideazione e la realizzazione di un marchio o logo o altro segno distintivo a titolo non esclusivo, esso potrà essere validamente registrato dal Cliente solo previo consenso scritto di Brain e dietro apposito corrispettivo da versare alla stessa. Il diritto patrimoniale d'autore sul marchio o logo o altro segno distintivo ideato e realizzato da Brain a titolo non esclusivo potrà essere trasferito al Cliente soltanto dietro pagamento di un corrispettivo. Qualora il cliente commissioni a Brain l'ideazione e la realizzazione di un marchio o logo o altro segno distintivo a titolo esclusivo, il Cliente acquisterà tutti i relativi diritti patrimoniali e potrà procedere alla relativa registrazione.

## **9) Proprietà intellettuale e diritto d'autore**

**9)a)** Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale afferenti ai materiali e/o supporti (ivi inclusi clichet, fustelle, files, materiale grafico, software, multimediale, testi, i suoni, le immagini, i filmati etc.) utilizzati dal Fornitore nella esecuzione dei Servizi, nonché quelli afferenti a materiali e/o supporti realizzati in esecuzione o in occasione della esecuzione dei Servizi - ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di autore, connessi e sui generis, nonché tutti i diritti sulle invenzioni, marchi, disegni, modelli, know-how, segreti industriali e commerciali - resteranno di esclusiva titolarità del Fornitore nella misura massima consentita dalla legge.

Impregiudicato quanto previsto dall'articolo che precede, il Fornitore si impegna a concedere al Cliente una licenza non esclusiva per l'utilizzo di detti materiali e/o supporti nei limiti di quanto necessario per usufruire dei Servizi e subordinatamente al puntuale ed esatto pagamento dei corrispettivi indicati all'articolo 11. Impregiudicato quanto precede il Cliente si impegna a non elaborare e/o modificare e/o adattare in alcun modo detti materiali e supporti.

**9)b)** Il Cliente che sia già titolare di un proprio marchio o logo o altro segno distintivo autorizza Brain ad utilizzare e a riprodurre tali segni nella fornitura dei Servizi. Brain si impegna a non fare uso di tali segni distintivi al di fuori di quanto necessario per l'adempimento delle prestazioni richieste dal Cliente.

**9)c)** Qualora il Cliente commissioni a Brain l'ideazione e la realizzazione di un marchio o logo o altro segno distintivo a titolo non esclusivo, esso potrà essere validamente registrato dal Cliente solo previo consenso scritto di Brain e dietro apposito corrispettivo da versare alla stessa. Il diritto patrimoniale d'autore sul marchio o logo o altro segno distintivo ideato e realizzato da Brain a titolo non esclusivo potrà essere trasferito al Cliente soltanto dietro pagamento di un corrispettivo. Qualora il cliente commissioni a Brain l'ideazione e la realizzazione di un marchio o logo o altro segno

distintivo a titolo esclusivo, il Cliente acquisterà tutti i relativi diritti patrimoniali e potrà procedere alla relativa registrazione.

## 10) Durata del contratto e rinnovo

**10)a)** La durata del Contratto viene indicata nel Modulo d'Ordine restando inteso che detta durata si applicherà esclusivamente alla fornitura di Servizi ad Esecuzione Continuativa. Salva diversa pattuizione delle Parti indicata nel Modulo d'Ordine, i Servizi ad Esecuzione Continuativa avranno una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data della firma del Modulo d'Ordine o dall'attivazione dei Servizi. All'approssimarsi della scadenza del Contratto, Brain si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica dei Clienti o a mezzo fax proposte di rinnovo del Contratto e/o avvisi di rinnovo automatico. La mancata accettazione della proposta di rinnovo con le modalità richieste da Brain comporterà la cessazione del Contratto restando dunque escluso il rinnovo tacito. Con riferimento ai Servizi a Rinnovo Automatico il Contratto si rinnoverà tacitamente alla scadenza per successivi periodi pari a quello indicato nel Contratto, salva la facoltà di disdetta di ciascuna delle Parti che dovrà essere ricevuta dall'altra Parte almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del Contratto e che dovrà essere inviata con modalità idonee ad attestare l'avvenuta sua ricezione.

## 11) Corrispettivo

Il corrispettivo per i Servizi offerti è indicato nel Modulo d'Ordine.

Brain si riserva il diritto di variare unilateralmente i corrispettivi dei Servizi, dandone previa comunicazione al Cliente a mezzo di e-mail o di fax almeno 90 giorni prima della entrata in vigore dei nuovi corrispettivi. Nel caso in cui il Cliente non manifesti la volontà di recedere entro il termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della comunicazione secondo le modalità di cui all'articolo precedente saranno applicate le nuove tariffe. In presenza di sopravvenute esigenze tecniche, economiche e/o gestionali, il Fornitore si riserva la facoltà di introdurre modifiche e/o aggiornamenti ai Servizi che siano necessari per la corretta esecuzione del Contratto, mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di 30 giorni. Qualora dette modifiche comportino un aumento del corrispettivo o di altri oneri economici a carico del Cliente, esse avranno efficacia a partire dal 20° giorno dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine, qualora non intenda aderire alle modifiche proposte, il Cliente dovrà comunicare al Fornitore l'intenzione di valersi della facoltà di recesso alle condizioni di cui all'articolo 14 a). In mancanza di tale comunicazione,

le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

## 12) Pagamento

### 12)a) Il pagamento dovrà avvenire:

- i) in caso di prima attivazione dei Servizi, salvo diverso accordo fra le Parti nel Modulo d'Ordine, dovrà essere effettuato a mezzo di assegno circolare da far pervenire presso la sede di Brain ovvero a mezzo di bonifico bancario a favore di Brain, presso Cassa Padana Banca Di Credito Cooperativo - Filiale di Ferrara, via Ragno 2, c/c 60/ 61077/8, ABI 8340, CAB 13000, IBAN IT83M0834013000000000061077, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo d'Ordine o comunque entro i termini ivi indicati.
- ii) con riferimento ai Servizi a Rinnovo Automatico, tramite modalità automatiche (Carta di Credito/ PayPal).
- iii) con riferimento alle Campagne SEA ed al Display advertising, tramite pagamento anticipato. **I termini di pagamento devono ritenersi essenziali.** Impregiudicato il diritto di richiedere il risarcimento dei danni, in caso di ritardato pagamento il Fornitore avrà diritto ad addebitare al Cliente gli interessi di mora ai sensi del decreto legislativo 231/02. Tali interessi si intendono decorrenti dalla data di scadenza del pagamento e fino alla data di saldo effettivo. Senza pregiudizio di quanto precede, in caso di omissione, ritardo o inesattezze da parte del Cliente nell'esecuzione dei pagamenti concordati, o in caso di inesatta, omessa o ritardata fornitura da parte di questi dei Materiali il Fornitore potrà sospendere l'esecuzione dei Servizi, anche di natura e/o oggetto diversi da quelli in relazione ai quali vi è stata omissione, ritardo o inesattezza dei pagamenti e/o inesatta, omessa o ritardata fornitura dei Materiali e che il Fornitore stia prestando/fornendo al Cliente sulla base di un diverso contratto. Resta inteso che il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere in alcun modo dei danni e pregiudizi eventualmente subiti dal Cliente a qualsivoglia titolo, ragione o causa in conseguenza della sospensione dei Servizi e che il Fornitore avrà diritto di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni subiti ed il rimborso delle eventuali spese dalla stessa sostenute. Resta inteso, altresì, che qualora il Contratto riguardi la fornitura di beni detta fornitura si intenderà effettuata ai sensi dell'art. 1523 c.c. e il Fornitore, qualora il Cliente ritardasse e/o omettesse, in tutto o in parte, i pagamenti, avrà la facoltà di richiedere la restituzione di detti beni, ivi inclusi i supporti e la cessazione del loro utilizzo da parte del Cliente. Salvo i limiti inderogabili previsti dall'art. 1462 del c.c. il Cliente rinuncia espressamente alla facoltà di opporre eccezioni ai fini di ritardare e/ o evitare il pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto.

## 13) Oneri fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

---

BRAIN SRL

## 14) Recesso

**14)a)** Salvo quanto disposto all'art. 10, il Cliente potrà recedere unilateralmente dal contratto ai sensi dell'art. 1373 c.c., anche prima della scadenza del periodo di fornitura dei servizi richiesti e pattuiti. A tal fine egli dovrà comunicare la propria volontà di recesso a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo di Brain indicato all'art. 18 delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente non potrà pretendere il rimborso della somma già pagata, neppure per il periodo, compreso fra la comunicazione del recesso e la scadenza del Contratto, durante il quale egli non usufruisca dei Servizi disdettati. Tali Servizi saranno disattivati entro i trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione da parte di Brain.

**14)b)** Brain potrà recedere dal contratto ai sensi dell'art. 1373 c.c. prima della scadenza dello stesso, dandone comunicazione al cliente a mezzo di raccomandata A/R presso l'indirizzo individuato ai sensi dell'art. 18 delle presenti Condizioni generali senza che l'esercizio di detta facoltà comporti in favore del Cliente la corresponsione di alcuna penalità, indennizzo o risarcimento. I servizi saranno disattivati a partire dal sessantunesimo giorno successivo al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

**14.c)** Il Fornitore avrà, altresì, diritto di recedere senza alcun preavviso dal Contratto in caso di messa in liquidazione, cessazione di attività, insolvenza del Cliente, così come in caso di presentazione di istanze di fallimento e/o di ammissione a procedura concorsuale nei confronti del Cliente, senza che l'esercizio di detta facoltà comporti in favore del Cliente la corresponsione di alcuna penalità, indennizzo o risarcimento. I Servizi saranno disattivati a partire dalla data della comunicazione del recesso.

**14.d)** A seguito della cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione o causa il Cliente si impegna a: i) restituire immediatamente al Fornitore ogni supporto e materiale fornito dal Fornitore in esecuzione dei Servizi; e ii) corrispondere immediatamente al Fornitore ogni eventuale somma dovuta e fatturata, oltre agli eventuali interessi, nonché ogni ulteriore somma relativa ai Servizi prestati e non ancora fatturati dal Fornitore.

## 15) Clausola risolutiva espressa e sospensione dei servizi

Ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., si conviene espressamente che Brain potrà considerare il contratto risolto di diritto, dandone comunicazione al cliente a mezzo di raccomandata

A/R presso l'indirizzo di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni Generali, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 7.b) (Obbligazioni e manleve), 8 (Informazioni confidenziali e Riservatezza dei codici di accesso), 9 (Proprietà intellettuale e diritto d'autore), 12 (Pagamento), 17.a) (Cessione del contratto).

Il Cliente non avrà diritto alla restituzione delle rate per le prestazioni e i periodi di servizio non usufruiti, che saranno trattenute a titolo di penale, salvo il diritto di Brain al risarcimento dei maggiori danni eventualmente subiti.

Senza pregiudizio di ogni altro diritto, in caso di omissione, ritardo o inesattezze da parte del Cliente nell'esecuzione dei pagamenti concordati, o in caso di inesatta, omessa o ritardata fornitura dei Materiali, il Fornitore potrà sospendere l'esecuzione dei Servizi senza che ciò comporti alcuna responsabilità nei confronti del Cliente ivi inclusa quella derivante da eventuali danni e pregiudizi eventualmente subiti dal Cliente a qualsivoglia titolo, ragione o causa in conseguenza della sospensione dei Servizi.

## **16) Responsabilità**

Ai sensi dell'art. 1229 c.c., in nessun caso nè Brain nè alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei Servizi potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, contrattuale ed extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego o dal mancato impiego o dalla interruzione del funzionamento di detti servizi, anche se imputabili a fatto e colpa lieve di Brain. Brain non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore; in particolare Brain non potrà essere ritenuta responsabile per guasti e/o disservizi imputabili ad incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi o qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale. Non potrà neppure essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, ad esempio, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema Brain.

Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio a causa di eventi eccezionali o per necessità di manutenzione, Brain cercherà di ridurre quanto più possibile i tempi. Nessun rimborso spetterà al Cliente per il parziale o mancato utilizzo del Servizio.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di Brain per danni, così come per manleva, causati al Cliente e/o a terzi in relazione ai Servizi non potrà essere superiore al valore del relativo Contratto. In ogni caso il Brain non sarà responsabile per qualsivoglia

danno indiretto, incidentale, o consequenziale comunque subito dal Cliente ovvero di danni a terzi in dipendenza della fruizione e/o dalla mancata fruizione dei Servizi. Impregiudicato quanto precede rimane comunque esclusa ogni responsabilità di brain in caso di mancata o ritardata effettuazione delle obbligazioni previste dal Contratto, ivi inclusi a titolo meramente esemplificativo ritardi e/o inesattezze nella esecuzione dei Servizi, dipendente da cause di forza maggiore o da altre cause estranee alla propria sfera di controllo e/o dipendenti da terzi fornitori (ivi inclusi fornitori di servizi tecnologici) o licenzianti. Il Cliente riconosce, altresì, che i Servizi potrebbero essere sospesi o ridotti a causa di modificazioni, aggiornamenti, trasferimenti, riparazioni delle apparecchiature o altre attività simili necessarie durante il funzionamento dei Servizi e che in nessuno dei precitati casi, salvo il caso di dolo o colpa grave, Brain sarà responsabile per danni causati dalla interruzione dei Servizi. Qualora la mancata o ritardata effettuazione delle prestazioni dovute a tali cause si protragga per oltre 120 (centoventi) giorni il Cliente potrà comunicare a Brain, a mezzo lettera raccomandata A/R (o PEC) il suo immediato recesso dal Contratto. Resta inteso che a fronte del recesso il Cliente nulla avrà a richiedere e/o pretendere da Brain a qualsivoglia titolo per eventuali danni causati dalla inesatta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto o per ritardi. Brain non presta alcuna garanzia con riguardo al risultato o ai risultati ottenuti a seguito della prestazione dei Servizi.

## 17) Cessione del contratto

**17)a) Cliente.** Per tutta la durata del Contratto, il Cliente si impegna a non rivendere né cedere a terzi, in tutto o in parte, temporaneamente o definitivamente, a titolo oneroso o gratuito, il Contratto, nonché i diritti e le obbligazioni dallo stesso derivanti, senza il previo consenso scritto di Brain. In caso contrario il Contratto dovrà considerarsi immediatamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed Brain potrà trattenere le somme già ricevute a titolo di penale, salvo il risarcimento degli ulteriori danni.

**17)b) Brain.** Brain potrà cedere i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione al Cliente a mezzo di raccomandata A/R presso il recapito definito all'art. 18 delle presenti Condizioni Generali. Il Contratto si intenderà ceduto a terzi trascorsi 15 giorni dalla avvenuta comunicazione senza che il Cliente abbia comunicato a Brain, secondo le modalità di cui all'Art. 18, la volontà di recedere.

## 18) Comunicazioni

**18)a)** Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate in forma scritta. Ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto il domicilio/indirizzo di Brain è quello indicato in epigrafe alle presenti Condizioni Generali; il domicilio/indirizzo/Referente del Cliente è quello indicato nel Modulo d'Ordine. Qualora il Cliente indichi un indirizzo/domicilio/Referente errato oppure non comunichi tempestivamente le eventuali variazioni del proprio indirizzo/domicilio/Referente, le comunicazioni effettuate da Brain all'ultimo indirizzo/domicilio/Referente cominciato dal Cliente si considereranno comunque giunte a buon fine. Le medesime disposizioni si applicano in relazione ai recapiti telefonici, fax e indirizzo e-mail del cliente.

**18)b)** Il Cliente dichiara e garantisce che il Referente verrà considerato da Brain quale soggetto responsabile del trattamento, della conservazione e della gestione dei dati e delle credenziali di accesso comunicate da Brain, a prescindere se rivesta o meno la qualifica di Responsabile della protezione dei dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

## 19) Foro competente

Per eventuali controversie concernenti o comunque derivanti dal presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Ferrara.

Nel caso in cui il contratto sia stipulato da un cliente che abbia dichiarato di agire in qualità

---

BRAIN SRL

Piazza della Repubblica 10 | 44121 Ferrara | tel. +39 0532 680109 | cell. +39 348 8909620 | P. Iva 02014760389

www.brainagency.it | info@brainagency.it | [brainagency@legalmail.it](mailto:brainagency@legalmail.it) | Cod. Destinatario: USAL8PV



di “consumatore”, ossia per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sarà competente il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del cliente stesso, ai sensi dell’art. 33 lett. u del d.lgs. 206/2005 (Codice del consumo).

## **20) Disposizioni generali**

**20)a)** Le presenti Condizioni Generali sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta fra le parti. Qualsiasi modificazione alle presenti Condizioni Generali deve risultare da atto scritto e firmato dalle parti.

**20)b)** Eventuali tolleranze di una delle parti ai comportamenti che costituiscono violazione delle norme del presente contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano alla parte in base al contratto stesso.

**20)c)** Qualora il cliente sia un consumatore, come definito ai sensi dell’art. 3 del d.lgs. 206/2005 (Codice del consumo), le eventuali clausole in contrasto con il predetto decreto legislativo e/o con altre disposizioni normative a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Tali modifiche non inficiano le rimanenti clausole del contratto, che resterà valido ed efficace per il resto.

## **21) Privacy**

Il Cliente dichiara di avere ricevuto e preso visione della informativa ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679. Il Cliente dichiara, altresì, che rimarrà l’unico responsabile, nonché titolare, del trattamento in relazione ad eventuali dati personali che lo stesso abbia caricato, ovvero fatto caricare a terzi e/o al Fornitore, su proprie pagine web o simili piattaforme assicurando di essere in possesso di tutti i necessari consensi e di aver espletato tutti gli adempimenti previsti dalla legge necessari per assicurare la legittimità del trattamento manlevando in proposito il Fornitore.